

Formulario de QUEJAS y RECLAMACIONES

Formulario de reclamación contra Coaches Profesionales o Escuelas con un Programa Formativo Certificado por ASESCO.

Desde ASESCO llevamos desde el año 2000 defendiendo el Coaching Profesional y de Calidad así como velando por el ejercicio ético y responsable de los profesionales que se han acogido a su Código Ético, el cual puede encontrar en nuestra web o [acceder directamente pinchando aquí](#).

ASESCO no estudia quejas anónimas, por lo que le rogamos que rellene el formulario de quejas y reclamaciones que encontrará a continuación para poder responderle debidamente.

Este cuestionario será revisado y estudiado por el Comité de Ética de la Asociación o la Junta Directiva.

ASESCO sólo puede revisar el comportamiento ético y responsable de los profesionales que pertenecen en la actualidad a ASESCO y son Coaches Profesionales en activo.

Muchas gracias por ayudarnos a velar por el ejercicio y la práctica ética, responsable y profesional de los/las asociado/as de ASESCO.

Formulario de QUEJAS y RECLAMACIONES

PARTE 1.

Datos de la persona o entidad reclamante (denunciante).

Nombre		Apellidos	
Empresa			
DNI / NIF		Tfno. / Móvil	
E- mail			
Dirección			
Ciudad		C.P.	Provincia

PARTE 2.

Datos de la persona o entidad motivo de la queja o reclamación (denunciada).

Nombre		Apellidos	
Número de Asociado/a		Empresa	
DNI / NIF			
Web			
E- mail			
Dirección		Tfno. / Móvil	
Ciudad			

Sabe si el / la Coach o Escuela o Centro Formativo está respaldado por ASESCO	SI		NO	
--	-----------	--	-----------	--

PARTE 3.

Información acerca de las relaciones del coaching

¿Cómo encontró usted a este coach?

¿Contrató a este coach? SI NO

Fechas del contrato

Desde		Hasta	
--------------	--	--------------	--

¿Cómo seleccionó a este coach?

¿Qué acuerdos tenía con este coach?

¿Estaban estos acuerdos escritos o había un contrato escrito? SI NO

Si la respuesta es SI, por favor adjuntar una copia

Comentarios

PARTE 4.

Información acerca de sus alegaciones específicas.

Por favor señale la naturaleza específica de las alegaciones con detalles suficientes para que nosotros entendamos y apreciemos completamente la situación. Incluya información acerca del momento en que ocurrió la situación, duración del contrato, acuerdos financieros, y cualquier otra información que usted crea que ayudará a ASESCO a investigar su alegación/es. Describa, en cada alegación, el “qué, cuando, donde, quién, por qué y cómo” de la situación, preferiblemente en orden cronológico. Adjunte copias (sólo) de lo que crea que ayudarán a ASESCO a entender sus alegaciones. (Quédese usted con todos los documentos originales para sus archivos)

Alegaciones:

PARTE 5.

Acciones que usted ha escogido para resolver sus desacuerdos con este coach

¿ Qué alternativas de resolución han discutido usted y el coach hasta la fecha?

¿Qué ha echado en falta de estos intentos en la resolución del conflicto que le llevó a iniciar esta queja a ASESCO en este momento?

Exponga otras acciones que usted ha escogido para resolver la queja de coaching y los resultados.

Por favor describa la resolución que consideraría ideal para esta situación.

Por favor describa que consideraría una resolución aceptable para esta situación.

Parte 6.

Autorización para la investigación

Esta queja debe ser investigada por ASESCO si está debidamente cumplimentada y se acepta la cláusula de Protección de Datos

La Política de Revisión y Procedimiento de la Conducta Ética de ASESCO es un proceso abierto.

Algunas investigaciones se realizarán con el completo conocimiento de las partes involucradas. Una copia de este formulario de queja será enviada al coach que usted haya nombrado. Al coach se le dará una oportunidad de responderle a usted y a ASESCO.

Si el coach involucrado en su queja no es un miembro de ASESCO, la Asociación Española de Coaching no puede investigar al coach, obligarle a realizar alguna acción o responsabilizar al coach de ninguna manera.

Gracias por su colaboración.

Fecha de esta reclamación

Firma

Remita esta solicitud debidamente cumplimentada a info@asescoaching.org

INFORMACION BASICA DE PROTECCION DE DATOS

Responsable de los datos	ASESCO (ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE COACHING)
Finalidad	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de los asociados en relación a las noticias, actividades, publicaciones, cuotas de socio o donaciones de la asociación. - Elaborar y enviar propuestas comerciales para interesados sobre nuestros servicios. - Gestión fiscal contable y administrativa derivada de la prestación de los servicios.
Base de legitimación	La ejecución de un contrato de prestación de servicios
Destinatarios y cesiones	Con carácter general no se cederán datos a terceros, salvo obligación legal. No obstante, es posible que determinados encargados del tratamiento externos puedan acceder a sus datos para la necesaria prestación del servicio.
Derechos	Usted podrá acceder, rectificar y suprimir los datos, limitarlos u oponerte a su tratamiento, así como solicitar su portabilidad como se explica en la información adicional
Información adicional	Puede consultar información adicional sobre nuestra política de protección de datos en la página web www.asescoaching.org

Acepto y autorizo que mis datos sean tratados por ASESCO, Asociación Española de Coaching, con las finalidades indicadas anteriormente.

SI		NO	
-----------	--	-----------	--

Muchas gracias por ayudarnos a velar por el ejercicio y la práctica ética, responsable y profesional de los/las asociado/as de ASESCO.